

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональной информации определяет порядок защиты и правила обработки всей информации, включая персональные данные в понимании Федерального закона «О персональных данных», (далее – «Персональная информация»), которую ООО «Транснефтьэнерго» (далее – Владелец сайта) и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу лиц с ООО «Транснефтьэнерго», могут получить от Пользователя сайта <https://transneftenergo.transneft.ru/> в процессе его использования, а также программ, продуктов и/или сервисов, расположенных на сайте.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональной информации действует с момента размещения на Сайте и применяется ко всем Пользователям сайта. Действующая редакция Политики конфиденциальности и обработки персональной информации размещена на сайте по ссылке <https://transneftenergo.transneft.ru/ecology/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnih-dannih/>.

1.3. Использование сайта Пользователем означает согласие Пользователя на обработку его Персональной информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональной информации.

1.4. Пользователь путем проставления на Сайте отметки о согласии с Политикой конфиденциальности и обработки персональной информации выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Политики. Без принятия условий настоящей Политики у Пользователя отсутствует возможность получения правомерного доступа к Сайту.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности и обработки персональной информации Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.6. ООО «Транснефтьэнерго» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 2. Термины и определения

2.1. **Владелец сайта** – ООО «Транснефтьэнерго», а также уполномоченные сотрудники ООО «Транснефтьэнерго» на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональной информации, а также определяют цели ее обработки и состав персональной информации, подлежащей обработке, действия (операции), совершаемые с персональной информацией.

2.2. **Сайт** - автоматизированная информационная система ООО «Транснефтьэнерго», доступная в сети Интернет по адресу <https://transneftenergo.transneft.ru/>.

2.3. **Пользователь** – любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и посетившее Сайт.

2.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Персональная информация** – информация, которую Пользователь предоставляет при заполнении форм на Сайте или в специальных разделах Сайта, включая персональные данные Пользователя, а также техническая информация, которая автоматически передается в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес,

информация из файлов cookie, информация о браузере, а также иная информация, обрабатываемая в соответствии с настоящей Политикой.

2.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Владелец сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.7. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. **Файлы «Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.10. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Предмет политики конфиденциальности и обработки персональной информации**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональной информации (далее – Политика) устанавливает:

- обязательства ООО «Транснефтьэнерго» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональной информации, которую Пользователь предоставляет по запросу Владельца сайта при использовании функциональных возможностей сайта, включая заполнение форм, ввод информации в соответствующие области работы на сайте;

- цели и порядок сбора и обработки персональных данных и персональной информации Пользователя;

- порядок предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и персональной информации.

3.2. Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта и/или использования Пользователем сервисов/продуктов, размещенных на Сайте, может различаться в зависимости от того, использует Пользователь для доступа к Сайту и/или сервисам/продуктам созданную для него учетную запись или нет. В тех случаях, когда Пользователь осуществляет вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о нем во время использования Сайта и/или сервисов/продуктов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Владельцем сайта в рамках использования Пользователем учетной записи (например, данные о его личности, контактные данные).

3.3. Пользователь соглашается с тем, что Владелец сайта вправе собирать и обрабатывать в целях, предусмотренных настоящей Политикой, следующие категории Персональной информации о Пользователе во время использования им Сайта и/или сервисов/продуктов:

3.3.1. Персональная информация, а также персональные данные, предоставленные Пользователем при регистрации (создании учетной записи), такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место работы, должность и иная информация, предусмотренная регистрационной формой.

3.3.2. Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi).

3.3.3. Дата и время осуществления доступа к Сайту и/или сервисам/продуктам.

3.3.4. Информация об активности Пользователя во время использования Сайта и/или сервисов/продуктов (например, история поисковых запросов, данные об использовании функциональных возможностей Сайта и/или Сервисах).

3.3.5. Иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или сервисов/продуктов.

3.3.6. Информация о геолокации.

#### **4. Цели сбора и обработки персональной информации и персональных данных пользователя**

4.1. Пользователь соглашается с тем, что Владелец сайта вправе использовать, собирать и обрабатывать Персональную информацию, в том числе персональные данные Пользователя в целях:

4.1.1. Создания учетной записи Пользователя.

4.1.2. Идентификации Пользователя в целях предоставления доступа к отдельным разделам Сайта и/или сервисам/продуктам, размещенным на Сайте.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и/или сервисов/продуктов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты Персональной информации, предоставленной Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о статусе его заказов.

4.1.6. Заключения и исполнения договоров между Владелцем сайта и Пользователем.

4.1.7. Предоставления Пользователю доступа к Сайту и/или сервисам/продуктам, а также к учетной записи Пользователя.

4.1.8. Предоставления услуг.

4.1.9. Обеспечения работы Сайта и/или сервисов/продуктов (например, предоставление Пользователям результатов поиска по поисковым запросам).

4.1.10. Направления персонализированной рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой Персональной информации о Пользователе, доступной Владелцу сайта.

4.1.11. Осуществления новостных и рекламных рассылок по электронной почте.

4.1.12. Таргетирования рекламных материалов, рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты, телефонных звонков.

4.1.13. Повышения удобства использования Сайта и сервисов/продуктов, создания новых сервисов и продуктов, совершенствования, изменения и улучшения Сайта и/или сервисов/продуктов.

4.1.14. Предложения Пользователям сервисов и продуктов.

4.1.15. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием законодательства Владелец сайта вправе запросить у Пользователя отдельное согласие на обработку Персональной информации.

#### **5. Условия и порядок сбора и обработки персональной информации**

5.1. Пользователь, продолжая работу на Сайте, дает Владельцу сайта согласие на обработку своей персональной информации и персональных данных.

5.2. В частности, Пользователь соглашается, что согласие Пользователя на обработку его персональных данных считается предоставленным Владельцу сайта, если оно направлено:

- при регистрации на Сайте путём заполнения формы, доступной на Сайте после нажатия кнопки «Регистрация». Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных в момент нажатия кнопки «Отправить заявку»;

- при направлении в адрес Владельца сайта сообщений, вопросов, отзывов, запросов, обращений через любой раздел Сайта, на котором доступна такая возможность путём заполнения формы. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Отправить» или иной кнопки, предусматривающей отправку введенных данных;

- при заполнении форм или шаблонов, размещенных на Сайте, предусматривающих ввод персональных данных. Согласие считается предоставленным с момента нажатия Пользователем кнопки, предусматривающей скачивание, загрузку или просмотр документов, сформированных после заполнения форм и шаблонов

- при скачивании с Сайта документов, сформированных на основании данных, введенных Пользователем в соответствующие формы или поля для заполнения, размещенные на Сайт;

- при оплате сервиса/продукта без регистрации на Сайте путём заполнения формы на соответствующих страницах Сайта. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных в момент нажатия кнопки «Оплатить» или иной кнопки, предусматривающей оплату.

5.3. Обработка персональных данных и Персональной информации Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ лицам, указанным в настоящей Политике), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Владелец сайта может передавать Персональную информацию Пользователя своим сотрудникам (в пределах, указанных в настоящей Политике), а также своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Владелец сайта.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Владелец сайта вправе передавать Персональную информацию Пользователя третьим лицам, не входящим в группу лиц с Владельцем сайта, для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

5.6. Владелец сайта осуществляет передачу Персональных данных государственным органам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Обработка Персональной информации Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Владельцу сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес, указанный на Сайте, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.9. Владелец сайта обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

5.10. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть путем направления запроса Владельцу сайта по адресу электронной почты, указанному на сайте. Владелец сайта не позднее 5 рабочих дней с момента получения запроса Пользователя об

актуализации предоставленных персональных данных (в том числе при выявлении неточностей) вносит изменения в персональные данные Пользователя.

5.11. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки Персональных данных.

5.12. Владелец сайта хранит Персональную информацию в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых она была собрана, или для соблюдения требований законодательства.

5.13. Владелец сайта прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки персональных данных либо отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

5.14. Персональные данные подлежат уничтожению при достижении целей их обработки, или при выявлении неправомерной обработки Персональных данных, или в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, если иное не предусмотрено договором между Владелцем сайта и Пользователем.

5.15. При обработке персональной информации Пользователей Владелец Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5.16. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Владельца сайта, устав, договоры, заключаемые Владельцем сайта и Пользователями, согласие Пользователя на обработку персональных данных.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователя**

6.1. Владелец сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Владелец сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Владелец сайта, в частности, принимает следующие меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных Пользователей;

- определение работников, трудовые обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей Персональные данные Пользователя,

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и документами, определяющими политику Владельца сайта в отношении обработки персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных;

- организация порядка уничтожения информации, содержащей Персональные данные, при наступлении соответствующих оснований;

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз и нейтрализация выявленных угроз;

- контроль за соблюдением требований по обеспечению безопасности Персональных данных (путем проведения внутренних проверок, установления специальных средств мониторинга и др.);

- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

## 7. Обязательства сторон

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить Персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную Персональную информацию в случае изменения данной информации.

7.2. Владелец сайта обязан:

7.2.1. Использовать полученную Персональную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение Персональной информации в тайне, не разглашать без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением реализации целей, указанных в настоящей Политике.

7.2.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

## 8. Прочие условия

8.1. Владелец сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.2. Для разрешения споров по настоящей Политике применяется обязательный претензионный порядок со сроком ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия такие споры рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3. Адрес электронной почты Владельца сайта для направления обращений - [info@tne.transneft.ru](mailto:info@tne.transneft.ru)