

Пользовательское соглашение  
об использовании сайта ООО «Транснефтьэнерго»

## 1. Общие положения

ООО «Транснефтьэнерго» (ИНН 7703552167) в лице Генерального директора Емельянова Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Владелец сайта, адресует настоящую оферту о заключении Пользовательского соглашения, определяющего условия использования сайта ООО «Транснефтьэнерго» <https://transneftenergo.ru>, (далее – Оферта) любому физическому или юридическому лицу (далее – Пользователь), которое может принять условия Пользовательского соглашения путем полного и безоговорочного согласия со всеми его условиями в порядке, установленном п. 3.1 Пользовательского соглашения.

Принятие Пользователем условий Оферты образует договор об использовании сайта ООО «Транснефтьэнерго» (далее – Пользовательское соглашение). Владелец сайта и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Пользователь обязан ознакомиться с полным текстом Пользовательского соглашения до момента использования Сайта. В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Пользовательского соглашения, оно не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сайт. В таком случае Пользователь обязуется покинуть Сайт.

## 2. Термины

2.1. **Сайт** - автоматизированная информационная система ООО «Транснефтьэнерго», доступная в сети Интернет по адресу <https://transneftenergo.ru>.

2.2. **Контент** - все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты и информация, размещенные на Сайте.

2.3. **Пользователь** – любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и посетившее Сайт.

2.4. **Сервис** - программное обеспечение, размещенное на сайте, а также любая из функций и/или возможностей Сайта, независимо от того, предоставляются ли такие функции и/или возможности Пользователю за плату или нет.

2.5. **Сервис с открытым доступом** – сервис, для использования которого Пользователю не требуется проходить процедуру регистрации на Сайте.

2.6. **Сервис ограниченного доступа** – сервис, для использования которого Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте.

2.7. **Личный кабинет клиента** – часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи.

2.8. **Учетная запись** - совокупность информационных данных о Пользователе, зафиксированная в цифровом формате и необходимая для опознавания Пользователем и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и размещенной информации в личных разделах Сайта.

## 3. Порядок заключения и предмет Пользовательского соглашения

3.1. Пользовательское соглашение считается заключенным, если Пользователь отметил на Сайте при начале его использования свое согласие с текстом Пользовательского соглашения (далее – акцепт).

3.2. Пользовательское соглашение определяет порядок и условия использования Сайта Пользователем.

3.3. Сайт предоставляет Пользователю доступ к различным информационным, коммуникационным и прочим Сервисам (существующим и (или) созданным в будущем), доступным Пользователю на условиях Пользовательского соглашения с использованием компьютерных устройств, подключенных к сети Интернет.

3.4. На Сайте предоставляются как платные, так и бесплатные Сервисы. Сервисы предполагаются предоставляемыми на платной основе, если это предусмотрено соглашением об использовании конкретного Сервиса или указано на Сайте.

3.5. Условия использования платных Сервисов определяются Соглашением использования конкретного Сервиса или информацией, размещенной на Сайте в отношении конкретного Сервиса.

#### **4. Использование сайта и контента**

4.1. При условии соблюдения всех условий использования Сайта, Пользователь вправе:

- просматривать Сайт и использовать все функции Сайта, доступные незарегистрированному Пользователю в явном виде;
- использовать функции сервисов с открытым доступом, размещенных на сайте;
- использовать функции сервисов ограниченного доступа при условии прохождения процедуры регистрации;
- заказывать и приобретать товары и/или услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2. В предмет Пользовательского соглашения входят использование Сайта в целом или любой части (функции) Сайта.

4.3. Владелец сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять контент, содержимое, любые материалы и данные сайта, а также изменять условия настоящего Соглашения и порядок предоставления доступа к сайту. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование контента, материалов и сервисов Сайта.

4.4. Пользователю запрещается копирование, хранение, архивирование, воспроизведение материалов Сайта (текстов, дизайна, фотографий, рисунков и т.д.) в любой форме и любом формате, на бумажных или электронных носителях без письменного разрешения Владельца сайта. Воспроизведение материалов Сайта в других источниках (сайты, СМИ) возможно только с письменного разрешения Владельца сайта.

4.5. При пользовании Сайтом, Сервисами Пользователь не вправе:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Владельца сайта;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;
- распространять, продавать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой товарный знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Владельца сайта;

- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;
- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов.
- регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица;
- искажать сведения о себе;
- использовать автоматические программы для получения доступа к Сайту в целях извлечения, сбора, переработки, копирования, и/или последующего распространения информации, представленной на Сайте;
- использовать вредоносное программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
- пытаться получить доступ к логину и паролю другого пользователя;
- использовать без специального разрешения Владельца сайта программы для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом.

4.6. Владелец сайта вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сайт, отдельные его разделы или Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Владельцем сайта каких-либо расходов, убытков Пользователя.

4.7. Владелец сайта вправе изменять, модифицировать или удалять некоторые или все Сервисы.

## **5. Регистрация и авторизация на Сайте**

5.1. Для доступа к отдельным Сервисам или некоторым функциональным возможностям Сайта может потребоваться регистрация на Сайте.

5.2. Регистрация Пользователя осуществляется посредством создания Учетной записи Пользователя в Личном кабинете клиента. В этом случае Пользователь должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в соответствии с условиями Соглашения об использовании Личного кабинета клиента.

5.3. При регистрации на Сайте, а также позднее при изменении и (или) дополнении регистрационных данных, Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные регистрационные данные, в том числе, заполнив регистрационные формы.

5.4. Пользователь обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет клиента, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

5.5. Владелец сайта вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сайте в том или ином статусе, а также в использовании Сервисов.

5.6. Владелец сайта вправе проверять информацию, предоставляемую Пользователями при пользовании Сайтом. Владелец сайта вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте и/или запретить Пользователю использование Сайта.

5.7. При прохождении процедуры регистрации, Пользователю присваивается логин и пароль, которые используются им при дальнейшей работе с Сайтом.

5.8. Прекращение регистрации:

5.8.1. Пользователь вправе удалить свою Учетную запись, направив Владельцу сайта запрос по электронной почте или через Личный кабинет клиента.

5.8.2. Владелец сайта вправе заблокировать или удалить Учетную запись в случае неиспользования Пользователем Личного кабинета клиента более 2 (двух) лет.

5.8.3. Владелец сайта вправе заблокировать или удалить Учетную запись и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Соглашения об использовании Личного кабинета клиента, Политики конфиденциальности или иных документов, регулирующих использование Сайта.

5.8.4. При удалении Учетной записи весь контент и информация, связанные с Учетной записью, автоматически удаляются

## **6. Пользовательская информация**

6.1. Пользователь вправе размещать в Сервисе Пользовательскую информацию с учетом функциональных особенностей Сервиса, включая:

- материалы, загружаемые в Личный кабинет клиента;
- сведения, вводимые Пользователем при заполнении форм на Сайте;
- информацию и документы, формируемые после ввода Пользователем сведений в формы на Сайте.

6.2. Размещение некоторых видов Пользовательской информации доступно лишь при наличии регистрации на Сайте.

6.3. При заполнении форм, размещенных на сайте, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, внесенных в указанные формы.

6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания Пользовательской информации требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение информации или ее содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. В случае, если в связи с размещенной Пользовательской информацией Владелец сайта понесет расходы на удовлетворение требования третьего лица, права которого нарушены размещением данной информацией, Пользователь обязуется компенсировать Владельцу сайта все такие расходы и выплатить за свой счет любые компенсации, связанные с таким требованием.

6.5. Владелец сайта вправе на свое усмотрение проверять Пользовательскую информацию на предмет его соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и положениям Пользовательского соглашения.

6.6. Удаление самим Пользователем некоторых видов Пользовательской информации невозможно.

6.7. Владелец сайта вправе по своему собственному усмотрению или при получении информации от третьих лиц о допущенных Пользователем нарушениях, изменять (модерировать), блокировать или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, не соответствующую требованиям законодательства, условиям Пользовательского соглашения. Владелец сайта вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или функционалу Сайта, с предварительным уведомлением или без такового, если Владелец сайта сочтет действия Пользователя неправомерными или недопустимыми.

## **7. Платные сервисы сайта**

7.1. Стоимость платных Сервисов Сайта указывается на Сайте.

7.2. Владелец сайта вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость платных Сервисов. Об изменении стоимости платных Сервисов Владелец сайта уведомляет Пользователя путем публикации соответствующей информации на странице Сайта про конкретный Сервис.

7.3. В случае несогласия с применением новых тарифов платных Сервисов, а также иными изменениями, внесенными Владелецем сайта в Соглашение, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии письменного уведомления в течение 7 (семи) рабочих дней со дня публикации соответствующих изменений на Сайте.

7.4. Пользователь обязуется оплачивать платные Сервисы способом и в соответствии с инструкциями, указанными на Сайте.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты Сервисов.

7.6. Оплата Сервиса считается подтвержденной, а Лицевой счет пополненным (если применимо):

- при оплате через платежные системы (электронными денежными средствами или банковскими картами) или с использованием мобильных платежей (SMS) - при получении Владелецем сайта соответствующего подтверждения от платежной системы;

- при оплате переводом через банк или с банковского счета после поступления сведений из банка Владельца сайта о зачислении денежных средств на счет Владельца сайта;

- при оплате с лицевого счета – в момент списания денежных средств с лицевого счета Пользователя.

7.7. Владелец сайта оставляет за собой право не принимать денежные средства через электронные платежные системы по своему собственному усмотрению, но при этом обязуется исполнять уже возложенные на себя обязательства.

7.8. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания осуществления платежа возлагается на Пользователя.

7.9. Срок предоставления платных Сервисов Пользователю определяется условиями использования конкретного Сервиса.

## **8. Материалы и информация, размещаемые на Сайте**

8.1. Сайт является сложным результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат Владельцу сайта. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Владельцу сайта.

8.2. Элементы Контента Сайта являются объектами исключительных прав Владельца сайта и других правообладателей.

8.3. Любые действия с размещенной на Сайте информацией, а также ее использование, возможны лишь с письменного согласия Владельца сайта. Владельцу сайта принадлежат исключительные права изготовителя Базы данных как лицу, организовавшему сбор информации в Базы данных, не принимая во внимание тот факт, кем такая информация была внесена.

8.4. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, если иное прямо не указано Владельцем сайта.

8.5. Владелец сайта в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сайта, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения.

8.6. Никакие сведения и данные, размещенные на Сайте третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации.

8.7. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервисами им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, размещаемая информация является достоверной, и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены на Сайте правомерно.

8.8. Владелец сайта оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по ее мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение

## **9. Отсутствие гарантий**

9.1. Сайт предоставляется Пользователю в каждый момент времени на условиях “как есть”, что означает отказ от любых гарантий в отношении заявленных или предполагаемых свойств Сайта. Владелец сайта не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя, не гарантирует работу Сайта совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей; не гарантирует, что Сайт не содержит ошибок; не гарантирует бесперебойную работу Сайта; не несет ответственности за результаты, полученные Пользователем на Сайте; не несет ответственности за прямые или косвенные убытки любого рода, понесенные вследствие использования либо неиспользования Сайта.

## **10. Политика конфиденциальности и обработка персональной информации**

10.1. Правила соблюдения конфиденциальности и условия обработки персональной информации определены Политикой конфиденциальности и обработки персональной информации, размещенной на Сайте по адресу <https://transneftenergo.ru/clients/about/compliance/privacy-policy.html>.

10.2. Заполнение любых форм на Сайте, предусматривающих ввод контактных данных и персональной информации, означает безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и обработки персональной информации.

## **11. Действие, изменение и расторжение Пользовательского соглашения**

11.1. Пользовательское соглашение считается заключенным с момента акцепта путем проставления Пользователем отметки на Сайте о согласии с текстом Пользовательского соглашения и действует неопределенный срок.

11.2. Действующая редакция Пользовательского соглашения расположена на странице сайта ООО «Транснефтьэнерго» по адресу <https://transneftenergo.ru/clients/about/compliance/terms-of-use.html>.

Пользовательское соглашение может быть изменено Владелец сайта без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

11.2.1. Изменения обязательны для Пользователя при наступлении одного из следующих условий:

- продолжения использования Сайта после публикации обновленного Пользовательского соглашения;

- проставлении отметки о принятии Пользовательского соглашения, если таковая предусмотрена.

11.2.2. При несогласии с изменениями Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

11.3. Владелец сайта в любой момент вправе прекратить предоставление доступа к Сайту.