

Способы заочного обслуживания Клиентов

Для получения необходимой информации Клиенты могут обратиться в ООО «Транснефтьэнерго»:

1) посредством направления письменного обращения почтовой связью по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.4, стр.2

2) путем направления обращения по электронному адресу: info@tne.transneft.ru

3) путем заполнения формы обратной связи на сайте ЭСО: <https://transneftenergo.ru/clients/about/contacts.html>

4) по номеру телефона 8-800-234-77-07.

График заочного обслуживания Клиентов

Обращения Клиентов, поступившие в ООО «Транснефтьэнерго» по телефонной связи - по номеру 8-800-234-77-07, принимаются в будние дни с 9:00 до 17:00 по московскому времени.