ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(ТИПОВАЯ ФОРМА)**

об оказании услуг обеспечения технической эксплуатации и сопровождения   
программного обеспечения

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. |

## \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование организации системы «Транснефть»)*, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и *(полное наименование Исполнителя)*, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг (далее также – Договор) о нижеследующем:

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

## Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязуется оказать информационно-технологические услуги обеспечения технической эксплуатации и сопровождения программного обеспечения [[1]](#footnote-1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Продукция) Заказчика (далее – Услуги), состав которого определен спецификацией на Продукцию, подлежащую техническому обслуживанию (Приложение № 2), а Заказчик обязуется оплатить надлежащим образом оказанные Услуги. Услуги оказываются в соответствии с Регламентом, указанным в перечнеРегламентов оказания услуг (Приложение № 1), Спецификацией на оказание услуг по технической эксплуатации и сопровождению Продукции (Приложение № 3).

## СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## Исполнитель обязуется оказывать Услуги в объеме и в сроки, указанные в Приложении № 3, в соответствии с положениями Регламента, указанного в Приложении № 1 к Договору.

## Исполнитель приступает к оказанию Услуг с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_г. Срок окончания оказания Услуг – «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_г.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

## Предельная общая цена Договора в соответствии с Приложением № 3 составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., без учета НДС, кроме того НДС по ставке, установленной действующим законодательством (\_\_%) в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) руб. Расчёт предельной общей цены договора приведен в Приложении № 4[[2]](#footnote-2).

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

## Фактическая общая цена Договора может отличаться от предельной общей цены Договора в меньшую сторону и складывается из стоимостей фактически оказанных услуг за каждую единицу отчётного периода, фиксируемых в Актах сдачи-приемки оказанных услуг, оформленных в соответствии с Приложением № 5. В рамках настоящего договора, единицей отчетного периода оказания услуг является календарный месяц.

## Ежемесячная стоимость Услуг:

* + - * для услуг с единицей измерения месяц определяется в соответствии с графой 8 **Приложения № 3,**
      * для услуг с единицей измерения чел/час рассчитывается исходя из стоимости одного человеко-часа (графа 8 **Приложения № 3**) и фактической трудоемкости оказанных услуг за отчетный период в соответствии с **Приложением № 5**.

Выбор единицы измерения услуг определяется характером оказываемых услуг. Для услуги обеспечения устойчивой и бесперебойной работы Продукции единица измерения – календарный месяц, для услуги по внесению изменений в Продукцию – чел/час.

## Заказчик вправе зачесть в счет оплаты по Договору сумму неустоек (штрафов, пеней), начисленную за нарушение Исполнителем условий Договора в соответствии с разделом 6 Договора, а также иные суммы, право требования оплаты которых от Исполнителя принадлежит Заказчику. В этом случае Заказчик должен использовать один из вариантов:

* + - * направить в адрес Исполнителя письменное уведомление о зачете, в котором должна быть указана зачитываемая сумма и основания ее начисления, а также итоговая сумма оплаты по Договору с учетом проведенного зачета. К уведомлению должны прилагаться документы, подтверждающие соответствующее право требования Заказчика. С момента получения Исполнителем указанного уведомления обязательство Заказчика по оплате в размере, равном зачтенной сумме, прекращается.
      * в ежемесячном отчете об оказанных услугах, предоставляемом Исполнителем в соответствии с требованиями Регламента (указан в **Приложении № 1),** содержащем описание всех фактов нарушений в зоне ответственности Исполнителя зафиксировать размер штрафных требований за период. Ежемесячный отчет об оказанных услугах, подписанный Сторонами является основанием для оформления Акта сдачи-приемки оказанных услуг (**Приложение № 5**).

## Заказчик вправе вместо осуществления зачета, указанного выше в настоящем пункте, истребовать причитающиеся ему неустойку (штраф, пени) и/или иные суммы в претензионном и/или судебном порядке.

## Оплата Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, производится Заказчиком ежемесячно, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, исчисляемых со дня подписания Акта сдачи-приемки услуг и предоставления Заказчику счета, а в случае если Исполнитель по Договору относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, оплата Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, производится Заказчиком ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, исчисляемых со дня подписания Акта сдачи-приемки услуг, за исключением случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации, регламентирующим закупки товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц или положением о закупке товаров, работ, услуг заказчика.

## Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Исполнителя.

## Переуступка Исполнителем третьему лицу любого своего права требования к Заказчику, вытекающего из Договора, может быть осуществлена только при условии получения предварительного письменного согласия Заказчика, а в случае если Договор заключен с субъектом малого и среднего предпринимательства по результатам торгов, Исполнителю предоставляется возможность уступки прав требования по Договору, в пользу финансово-кредитных учреждений (факторинг) с обязательным уведомлением Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания договора. Надлежащим уведомлением считается письменное уведомление, подписанное уполномоченным лицом со стороны Исполнителя, с приложением экземпляра договора финансирования под уступку денежного требования и нотариально заверенных копий учредительных и регистрационных документов финансового агента. Если Заказчик не был уведомлен изложенным в настоящем пункте способом о переходе прав Исполнителя к финансовому агенту, Исполнитель несет риск вызванных этим для него неблагоприятных последствий.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

## Исполнитель обязан:

## Оказать Услуги, определенные в пункте 1.1 Договора, с надлежащим качеством, в соответствии с Регламентом, указанным в Приложении № 1.

## Оказать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные Договором.

## Подготовить в сроки, определенные Регламентом, указанным в Приложении № 1, отчетные материалы и документы, подтверждающие факт надлежащего исполнения Услуг за отчетный период и передать их на согласование Заказчику.

## Обеспечить соблюдение персоналом Исполнителя режима коммерческой тайны, действующего на объекте Заказчика.

## Обеспечить выполнение соисполнителем, привлеченным к оказанию услуг от лица Исполнителя, требований Заказчика по всем вопросам, связанным с режимом коммерческой тайны и требований нормативных документов Заказчика по информационной безопасности.

## При внесении в документы, разрабатываемые им в рамках исполнения настоящего Договора, сведений, указанных в п.4.2.4., проставлять на таких документах ограничительный гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально». При простановке грифа «Коммерческая тайна» в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ указывать полное наименование и место нахождения обладателя информации (Заказчика).

## До начала оказания услуг, требующих использования на объектах Заказчика оргтехники Исполнителя (ноутбуки, компьютеры и др.) (далее – устройства), обязан представить Заказчику перечень устройств с указанием регистрационных номеров. Подключение устройств к локальной вычислительной сети Заказчика может осуществляться в исключительных случаях после письменного согласования с Заказчиком.

## Информировать Заказчика о случаях увольнения своих работников (отстранения их от работ на объектах Заказчика) с целью своевременной блокировки доступа таких работников к информационным ресурсам Заказчика, куратора Договора со стороны Заказчика – в рабочем порядке не позднее окончания рабочего дня следующего за днем увольнения (отстранения), последующее официальное подтверждение – в течение 3 (трех) рабочих дней.

## Предоставлять по запросу Заказчика актуальный список работников Исполнителя и соисполнителей, задействованных в оказании услуг по договору, в целях проведения ревизии прав доступа к информационным ресурсам Заказчика.

## Выполнять обоснованные требования Заказчика по отстранению от оказания Услуг на объектах Заказчика работников Исполнителя и соисполнителей, допустивших нарушение требований нормативных документов Заказчика по информационной безопасности, либо нарушение режима коммерческой тайны, установленного на объектах Заказчика.

## В случае заключения Договора по результатам Закупки, в извещении и документации к которой указано требование о необходимости привлечения к исполнению Договора соисполнителей из числа субъектов малого и среднего предпринимательства:

4.1.11.1. Исполнитель обязан к исполнению Договора привлекать соисполнителей не менее, чем на сумму в \_\_\_% от стоимости Договора. При подписании Договора Исполнитель предоставляет план привлечения соисполнителей по форме **Приложения № 10**.

4.1.11.2. По согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе осуществить замену соисполнителя - субъекта малого и среднего предпринимательства, с которым заключается либо ранее был заключен договор, на другого соисполнителя - субъекта малого и среднего предпринимательства, для чего направить Заказчику проект измененного Плана привлечения соисполнителей.

4.1.11.3. Исполнитель обязан в течение 1 (одного) дня со дня заключения договора с соисполнителем предоставить Заказчику сведения о заключении договора по форме **Приложения № 9** и копию указанного договора.

4.1.11.4. Исполнитель обязан оплатить оказанную услугу по Договору (отдельному этапу договора), заключенному Исполнителем с соисполнителем (субъектом малого и среднего предпринимательства) в целях исполнения Договора, заключенного Исполнителем с Заказчиком, в срок, который должен составлять не более 15 рабочих дней со дня подписания Заказчиком документа о приемке оказания услуг по Договору.

## Заказчик обязан:

## Оплачивать Услуги согласно разделу 3 Договора.

## При отсутствии замечаний ежемесячно, по окончанию отчетного периода, подписывать Акт сдачи-приемки Услуг, оказанных Исполнителем за отчетный период.

## При расторжении Договора по инициативе Заказчика в соответствии с п. 4.3, Заказчик обязан оплатить Услуги, фактические оказанные Исполнителем и принятые Заказчиком по Акту сдачи-приемки Услуг.

## Заказчик до начала оказания Услуг на объектах Заказчика обязан письмом довести до Исполнителя выписку из перечня сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, и иных конфиденциальных сведений, в части пунктов, касающихся услуг, оказываемых по Договору, а также определить, какие отчетные документы по настоящему договору будут содержать сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, и иные конфиденциальные сведения, пояснить требования к оформлению этих документов.

## Заказчик до начала оказания Услуг на объектах Заказчика обязан письмом довести до Исполнителя требуемые нормативные документы по информационной безопасности (выписки из них).

## Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, как полностью, так и частично в одностороннем внесудебном порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления о таком отказе от исполнения, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## Заказчик при отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке вправе не возмещать Исполнителю какие-либо понесенные им расходы в случаях, если причиной отказа послужили следующие обстоятельства:

* + - * неоднократные (не менее двух раз) отказы Исполнителя в оказании Услуг по Спецификации к Договору;

## или

* + - * несоблюдение Исполнителем сроков оказания Услуг, установленных Договором.

## ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

## Ежемесячно, в течение 2 (двух) рабочих дней по завершении каждого отчетного периода, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг, оказанных в течение отчетного периода, и счет-фактуру установленного образца. Форма Акта сдачи-приемки Услуг приведена в Приложении № 5.

## В течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за датой получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки Услуг, Заказчик обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки Услуг, либо мотивированный отказ от приемки оказанных Исполнителем Услуг.

## В случае получения Исполнителем отказа от приемки оказанных Услуг, последний обязан в сроки, определенные Заказчиком, устранить замечания, по которым был получен отказ от приемки Услуг и повторно направить Акт сдачи-приемки Услуг Заказчику на рассмотрение и подписание.

## Стороны обязаны по окончании срока действия Договора, а также в случае его досрочного расторжения или по письменному запросу Заказчика производить сверку взаимных расчетов по обязательствам, возникшим из Договора.

Исполнитель обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока действия Договора или даты его досрочного расторжения, или даты получения соответствующего запроса Заказчика оформить и направить в адрес Заказчика 2 (два) экземпляра подписанного акта сверки расчетов по Договору.

Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения акта сверки подписывает акт сверки расчетов и возвращает один экземпляр Исполнителю либо при наличии разногласий (расхождений) направляет Исполнителю подписанный протокол разногласий к акту сверки расчетов.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

## На момент заключения Договора Исполнителем предоставлено обеспечение исполнения Договора.

## Способы обеспечения исполнения Договора указаны в пунктах 6.2, 6.3, 6.4 Договора. Выбор одного из способа обеспечения исполнения Договора осуществляется Исполнителем.

## В случае предоставления в качестве обеспечения исполнения Договора независимой гарантии, независимая гарантия должна соответствовать следующим требованиям:

## Независимая гарантия должна быть безотзывной.

## Срок действия гарантии – с момента ее выдачи до истечения 90 (Девяносто) календарных дней с момента окончания оказания Услуг по Договору согласно Спецификации (Приложение № 3).

## Сумма гарантии:

* + - * в размере 15 % (пятнадцать процентов) от указанной в пункте **2.1** общей цены Договора, а в случае если Исполнитель по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к субъектам малого и среднего предпринимательства в размере 5 % (пять процентов) от указанной в пункте **2.1** общей цены Договора;
      * в случае если в заявке на участие в закупке победителем закупки предложена цена Договора на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены Договора (цены лота), указанной в извещении об осуществлении закупки, - определятся в размере 15 % (пятнадцать процентов) от начальной максимальной цены Договора (цены лота), а в случае если Исполнитель по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, то в размере 5 % (пять процентов) от начальной максимальной цены Договора (цены лота).

## При увеличении срока оказания Услуг путем заключения Сторонами Дополнительного соглашения к Договору, Исполнитель в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента подписания соответствующего Дополнительного соглашения оформляет и предоставляет Заказчику изменение к действующей независимой гарантии с увеличением срока действия гарантии соразмерно увеличению срока оказания Услуг.

## При увеличении стоимости Услуг без изменения объема Услуг, либо срока оказания Услуг путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору, Исполнитель оформляет и предоставляет Заказчику новую или дополнительную независимую гарантию, либо изменение к действующей независимой гарантии на условиях:

## срок действия независимой гарантии должен превышать на 90 (девяносто) календарных дней момент окончания оказания Услуг по Дополнительному соглашению к Договору.

## общая сумма гарантии (-ий) по Договору должна соответствовать сумме, указанной в пункте 6.2 настоящего Договора.

## Исполнитель предоставляет новые или дополнительные безотзывные независимые гарантии, изменения к действующим независимым гарантиям, ранее предоставленным в рамках настоящего Договора, выданные одним из банков-гарантов из актуального перечня банков-гарантов, по форме[[3]](#footnote-3) Приложения № 11 к настоящему Договору.

Актуальный перечень банков-гарантов (либо их региональных филиалов, действующих от имени банка), гарантии которых принимаются Заказчиком, размещен в сети Интернет на сайте ПАО «Транснефть», на сайте Оператора электронной торговой площадки[[4]](#footnote-4).

До предоставления новой безотзывной независимой гарантии, проведение расчетов с Исполнителем осуществляется только за фактически оказанные услуги.

Исполнитель в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с даты введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов кредитной организации в период деятельности назначенной Банком России временной администрации либо отзыва лицензии у кредитной организации, выдавшей Исполнителю безотзывную независимую гарантию, обязан предоставить Заказчику безотзывную независимую гарантию, выданную иным банком-гарантом из актуального перечня банков-гарантов.

6.3. В случае внесения в качестве обеспечения исполнения Договора денежных средств, обеспечение исполнения Договора должно соответствовать следующим требованиям:

## 1) Денежные средства, внесенные на счет Заказчика, указанный в Договоре, подтверждены платежным поручением, подтверждающим перечисление денежных средств.

## 2) Срок действия обеспечения – с момента поступления денежных средств на счет Заказчика до истечения 90 (девяносто) календарных дней с момента окончания Услуг по Договору согласно Спецификации на оказание Услуг (Приложение № 3).

## 3) Сумма денежных средств:

* + - * в размере 15 % (пятнадцать процентов) от указанной в пункте 2.1 общей цены Договора, а в случае если Исполнитель по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к субъектам малого и среднего предпринимательства в размере 5 % (пять процентов) от указанной в пункте **2.1** общей цены Договора;
      * в случае если в заявке на участие в закупке победителем закупки предложена цена Договора на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены Договора (цены лота), указанной в извещении об осуществлении закупки - определятся в размере 15 % (пятнадцать процентов) от начальной максимальной цены Договора (цены лота), а в случае если Исполнитель по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, то в размере 5 % (пять процентов) от начальной максимальной цены Договора (цены лота).

6.3.1. При увеличении сроков оказания Услуг срок действия обеспечения исполнения Договора соразмерно продлевается, при увеличении объема Услуг или цены Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику новое обеспечение исполнения Договора, с учетом таких изменений Договора (соразмерно увеличению объема или цены) не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к ранее заключенному Договору.

6.3.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик вправе засчитать любые суммы из суммы обеспечения исполнения Договора денежными средствами в счет:

* + - * исполнения обязательств Исполнителя по уплате любых штрафов, неустоек, пеней, предусмотренных Договором,
      * -возмещения любых расходов на юридические услуги, связанные с предъявлением требований к Исполнителю по основаниям, предусмотренным статьей **7** Договора,
      * возмещения любых иных расходов и убытков, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, в том числе, оплата стоимости возмещение убытков, понесенных Заказчиком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, включая, но не ограничиваясь, убытки, понесенные вследствие удовлетворения претензий третьих лиц, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.

В случае зачета Заказчиком суммы обеспечительного платежа или ее части в счет погашения образовавшегося долга Исполнитель обязан, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Заказчика о зачете суммы обеспечительного платежа или его части, перечислить на счет Заказчика денежную сумму в размере, необходимом для восполнения согласованного Сторонами размера обеспечительного платежа, установленного пунктом **6.3** настоящего Договора.

6.3.3. Обеспечение исполнения условий Договора подлежат возврату Заказчиком Исполнителю в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком соответствующего требования Исполнителя за вычетом сумм, зачтенных в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, но не ранее окончания срока действия обеспечения.

6.4. В случае заключения договора с организацией, в отношении которой иностранными государствами введены ограничительные меры, а также организацией, в отношении бенефициарных владельцев (совокупная доля его прямого и (или) косвенного участия в этой организации составляет не менее 25 процентов) которой иностранными государствами введены ограничительные меры, в качестве обеспечения обязательств по этим договорам возможно поручительство, по форме **Приложения № 8** к настоящему Договору, аффилированных с такими организациями - участниками закупки лиц (далее - Аффилированные лица):

## обладающих кредитным рейтингом не ниже категории «А» по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации кредитного рейтингового агентства Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество) или кредитного рейтингового агентства акционерное общество «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА»;

## представивших Заказчику подтверждающие платежеспособность Аффилированного лица, в том числе его ежегодную бухгалтерскую (финансовую) отчетность;

## принявших обязательство письменно извещать Заказчика в течение 3-х рабочих дней со дня наступления следующих событий:

* + - * предъявление к Аффилированному лицу имущественных требований, превышающих 10 процентов балансовой стоимости активов Аффилированного лица со стороны третьих лиц;
      * возбуждение в отношении руководителя Аффилированного лица уголовного дела в сфере экономики в соответствии уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;
      * изменение местонахождения, учредительных документов, органов управления Аффилированного лица, банковских реквизитов Аффилированного лица;
      * принятие решения о реорганизации или ликвидации Аффилированного лица;
      * принятие судом к производству заявления о признании Аффилированного лица несостоятельным (банкротом).

При наступлении одного из указанных событий Заказчик вправе требовать замены поручительства Аффилированного лица на независимую гарантию, на поручительство иного Аффилированного лица, иное обеспечение обязательств.

6.5. Исполнитель вправе не предоставлять обеспечения исполнения Договора при наступлении одновременно следующих условий:

* + - * общая стоимость Услуг по Договору, не превышает сумму в размере 1 000 000 рублей без учета НДС;
      * в заявке на участие в закупке победителем закупки предложена цена Договора ниже начальной (максимальной) цены Договора (цены лота), указанной в извещении об осуществлении закупки, на сумму, составляющую не более двадцати четырех процентов от начальной (максимальной) цены Договора (цены лота).

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

## В случае нарушения сроков оказания Услуг, установленных в Договоре и приложениях к нему, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки, а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить из расчета 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости не оказанных Услуг за каждый день просрочки.

## В случае нарушения срока устранения замечаний по п. 5.3 Договора, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки, а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить из расчета 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости не оказанных Услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости не оказанных Услуг.

## В случае нарушения Исполнителем сроков представления надлежаще оформленных документов, указанных в п. 4.1.3, 5.1 Договора, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки, а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить, из расчета 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуг, документы на которые не были представлены, за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг, документы на которые не были представлены.

## В случае нарушения Исполнителем требований по количеству предоставляемых специалистов на рабочих местах для оказания Услуг в отчетном периоде (календарный месяц по п.3.1) в соответствии с Регламентом, указанным в Приложение № 1:

## Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость оказанных в отчетном периоде Услуг с учетом фактического количества предоставленных специалистов.

## Заказчик вправе предъявить к Исполнителю требование об уплате неустойки (штрафа), а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить в случае фиксации за отчетный период фактов отсутствия специалиста Исполнителя на рабочем месте. Факт отсутствия специалиста должен быть зафиксирован в Журнале фиксации прихода/ухода специалистов Исполнителя, оформляемого в соответствии с Регламентом, указанным в Приложении № 1. Сумма неустойки определяется из расчета ставки каждого отсутствующего специалиста (чел./час), умноженной на суммарное время его отсутствия (час.).

## В случае оказания Исполнителем Услуг ненадлежащего качества, Заказчик вправе произвести оплату стоимости Услуг за отчетный период за вычетом неустойки в виде штрафа, рассчитанной в соответствии с разделом «Ответственность Исполнителя за некачественно оказанные Услуги» Регламента, указанного в Приложении № 1. Сумма штрафа в этом случае отражается в графе 9 Акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период (Приложение  №5), оформленном по Варианту № 2 (с учетом штрафных санкций), а сумма оплаты по Акту уменьшается на сумму штрафных санкций.

## Нарушение Заказчиком обязательств по оплате Услуг в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем условий Договора не является основанием для предъявления последним требования к Заказчику об уплате неустойки в соответствии с пунктом 7.9 Договора, а срок оплаты Услуг продлевается до надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

## Уплата неустойки не освобождает виновную Сторону от полного выполнения своих обязательств по Договору.

## За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## В случае нарушения сроков оплаты Услуг, установленных в Договоре, Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки, а Заказчик обязан такое требование удовлетворить из расчета 0,1 % (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуг, которые не были своевременно оплачены Заказчиком, за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости неоплаченных Заказчиком Услуг.

## Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, в том числе возместить предъявленные Заказчику третьими лицами штрафные санкции, возникшие в результате ненадлежащего исполнения Договора Исполнителем.

## Исполнитель обязан обеспечить соблюдение персоналом Исполнителя (соисполнителя) режима коммерческой тайны, действующего на объекте Заказчика.

## В случае если работниками Исполнителя и/или иными лицами, за действия которых Исполнитель несет ответственность, будет допущено предусмотренное Приложением № 6 к настоящему Договору нарушение требований информационной безопасности, Исполнитель обязан выплатить Заказчику по его требованию штраф в размере 100 000 (сто тысяч) руб., за каждое выявленное нарушение.

## Для установления/подтверждения фактов нарушения Исполнителем режима коммерческой тайны, требований информационной безопасности, Заказчик имеет право привлекать представителей Исполнителя.

## Нарушение Исполнителем требований режима коммерческой тайны, действующего на объектах Заказчика должно подтверждаться соответствующим Актом, подписанным уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Исполнителя от подписания Акта, подтверждающего факт нарушения Исполнителем требований режима коммерческой тайны, Заказчик составляет Акт в одностороннем порядке.

## В случае нарушения Исполнителем сроков уведомления Заказчика о переуступке прав требования по Договору (договор об оказании услуг с привлечением в качестве соисполнителя организации только из числа субъектов малого и среднего предпринимательств) в пользу финансово-кредитных учреждений (факторинг), указанных в п. 3.6 Договора, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы переуступки за каждый день просрочки, а Исполнитель обязан такое требование удовлетворить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования.

## В случае неисполнения условия о привлечении к исполнению Договора соисполнителей из числа субъектов малого и среднего предпринимательства (пункт 4.1.11.1) в согласованном Сторонами объеме в соответствии с Приложением № 10, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате штрафа в размере 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг за отчетный период.

## В случае нарушения Исполнителем установленного подпунктом 4.1.11.3 Договора срока предоставления сведений о заключении договора с соисполнителем по форме Приложения № 9 и копии указанного договора Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате штрафа в размере 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг за отчетный период.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

## Под «Конфиденциальной информацией» Сторонами понимается информация, полученная ими друг от друга в процессе исполнения настоящего договора в письменном, электронном или любом другом виде, в том числе относящаяся к хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, к изделиям, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и иным сведениям, а также персональные данные (за исключением общедоступных), элементы новейших технических решений (ноу-хау), включая, но не ограничиваясь этим, заметки, документация и переписка, при условии, что любая из сторон в соответствующем сопроводительном письме или путем проставления на материальном носителе соответствующего грифа ограничения доступа («Коммерческая тайна» или «Конфиденциально») прямо укажет на то, что в конкретном случае передаваемая информация является Конфиденциальной, за исключением информации, которая в соответствии с действующим законодательством и иными правовыми актами Российской Федерации не может быть отнесена к сведениям конфиденциального характера.

## Стороны обязуются обеспечить надлежащую охрану всей Конфиденциальной информации, предоставленной друг другу по Договору, и обязуются не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона, судебным решением, вступившим в законную силу, либо, когда возможность такого раскрытия предоставлена другой Стороной.

## Конфиденциальная информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть предоставлена им на основании мотивированного требования, содержащего, в том числе цели и правовые основания затребования такой информации. Сторона, предоставившая полученную от другой Стороны Договора Конфиденциальную информацию, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления информации государственному органу уведомить Сторону, раскрывшую Конфиденциальную информацию, о факте предоставления Конфиденциальной информации. Уведомление должно быть представлено в письменном виде и содержать указание на конкретное положение нормативного правового акта (актов), в силу которого (которых) возникла обязанность представить информацию, а также характеристики предоставленной информации.

## Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или распространению без письменного согласия Сторон, как в течение всего срока действия настоящего Договора, так и в течение 5 (пяти) лет после истечения срока его действия.

## Стороны несут ответственность за действия всех своих Представителей (в том числе работников), приведшие к разглашению Конфиденциальной информации.

## В случае разглашения одной из Сторон Конфиденциальной информации третьим лицам без получения письменного разрешения от другой Стороны на такое разглашение, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Сторона, допустившая разглашение информации, обязана возместить другой Стороне сумму прямого доказанного ущерба, но не менее 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт разглашения Конфиденциальной информации.

## Сторона Договора обязана в течение 3 (трёх) рабочих дней сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем известном ей факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации третьими лицами.

## Сторона, привлекающая для исполнения обязательств по Договору третьих лиц (соисполнителей), обязуется обеспечить соблюдение третьими лицами (соисполнителями) условий конфиденциальности информации, определенных в данном разделе и Приложении № 7, а также обязуется включить в договор с соисполнителями аналогичные требования.

## Обязательства сторон по сохранению конфиденциальной информации и порядок её передачи определяются «Соглашением об информационном обмене и о соблюдении конфиденциальности информации», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 7).

## АРБИТРАЖ

## Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении Договора должны разрешаться с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Претензии рассматриваются, и ответ на них направляется Стороне, предъявившей их, в десятидневный срок со дня их поступления.

## В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, все споры, противоречия и претензии, которые могут возникнуть из Договора в части взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, подлежат передаче на разрешение Арбитражного суда по месту нахождения Заказчика.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

## Условия Договора имеют равную обязательную силу для Сторон и могут быть изменены по взаимному согласию с оформлением дополнительного соглашения к Договору, подписанного полномочными представителями Сторон.

## В случае необходимости Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц. В случае необходимости привлечения третьих лиц Исполнитель обязан:

* + - * привлекать третьих лиц только при наличии письменного предварительного согласия Заказчика;
      * оплачивать Услуги третьих лиц;
      * обеспечить соблюдение договорных сроков оказания Услуг третьими лицами;
      * нести полную ответственность за исполнение условий Договора третьими лицами.

## При выявлении необходимости использования для оказания Услуг по Договору результатов интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана Исполнитель обязан в трехдневный срок уведомить в письменном виде об этом Заказчика и по согласованию с ним принять решение о приобретении соответствующих лицензий.

## В случаях, установленных Регламентом, Исполнитель обязан приобретать (оформлять) своими силами и за свой счет лицензии, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для оказания Услуг по Договору в пределах установленного Заказчиком срока.

## Исполнитель принимает на себя все виды ответственности в случае обоснованных претензий третьих лиц по вопросам технических решений, используемым методам оказания Услуг и по вопросу авторских прав на применяемое им для оказания Услуг по Договору программное обеспечение.

## Все документы, указанные в Договоре, Приложения и отчетные материалы к нему, предоставляются и/или составляются на русском языке или с обязательным переводом на русский язык. Исполнитель несет ответственность по возмещению убытков Заказчика за расхождения в переводе на русский язык документов, передаваемых по настоящему Договору.

## Исполнителем предоставлена Заказчику информация о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц), а также о лицах, входящих в исполнительные органы Исполнителя, с приложением документов, подтверждающих данную информацию. Изменения в представленной ранее информации о собственниках, бенефициарах и лицах, входящих в состав исполнительных органов Исполнителя, с приложением подтверждающих документов, Исполнитель обязуется представлять Заказчику (форма предоставления и образец заполнения, размещены в сети Интернет по адресу: <http://www.transneft.ru/customers/237/>) не позднее 3 (трех) дней с момента, когда произошли данные изменения, либо с момента заключения настоящего договора, если изменения в ней произошли до заключения настоящего договора.

## Если какие-либо поля (кроме полей, которые не могут быть заполнены в отношении физических лиц (например, ОГРН), юридических лиц (например, место жительства) или «Номер и дата заключения договора» в редакции данных о цепочке собственников, предоставленной до заключения договора) не заполнены соответствующими сведениями, информация считается представленной ненадлежащим образом.

## Если указанные информация и документы не были надлежащим образом представлены Заказчику, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без возмещения Исполнителю убытков, заявив о таком отказе за 10 (десять) рабочих дней, по истечении которых договор считается расторгнутым. При этом, все исполненное по договору, а если это невозможно – стоимость исполненного, подлежит возврату, если предусмотренное договором встречное предоставление не может быть осуществлено ввиду расторжения настоящего договора.

## Исполнитель согласен на раскрытие Заказчиком предоставленной Исполнителем информации, включая содержащиеся в ней персональные данные, путем ее предоставления Заказчику, органы государственной власти (ФНС России, РОСФИНМОНИТОРИНГ, Минэнерго России), а также в ООО «Транснефть Финанс», осуществляющее ведение бухгалтерского учета Заказчика, АО «Связьтранснефть», ООО «Транснефть – Технологии», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[5]](#footnote-5), обеспечивающие эксплуатацию (администрирование) информационных систем Заказчика, и предоставляет Заказчику право передавать данную информацию и подтверждающие документы указанным органам и организациям. Исполнитель, предоставляя Заказчику, обязуется выполнить все требования законодательства о защите персональных данных.

## Исполнитель заверяет, что необходимые согласия субъектов персональных данных на их раскрытие лицам, указанным в абзаце четвертом настоящего пункта, а также на ее хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение и обработку в информационных системах и/или без их использования лицами, указанными в абзаце четвертом настоящего пункта, Исполнителем получены (будут получены).

Условия, изложенные в настоящем пункте, являются существенными.

* 1. Обмен первичными учетными документами и иными документами между Сторонами осуществляется путем составления таких документов на бумажном носителе или в виде электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», посредством электронного документооборота (далее – ЭДО), если обязательный обмен документами только в электронной форме не предусмотрен извещением об осуществлении закупки.

О готовности к использованию ЭДО Стороны уведомляют друг друга по адресам электронной почты, указанным в договоре.

Стороны при осуществлении ЭДО договорились руководствоваться Соглашением об обмене электронными документами c применением электронной подписи (Приложение № 12 к Договору).

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
  2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно известив Исполнителя за 30 (Тридцать) календарных дней до даты отказа.
  3. Договор действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., а в части исполнения обязательств, вытекающих из Договора – до полного их исполнения.
  4. Срок действия договора может быть продлен путем составления соответствующего дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью Договора.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

* 1. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются придерживаться следующих антикоррупционных условий:
     + - соблюдать и обеспечивать соблюдение своими работниками и аффилированными лицами требований применимого законодательства;
       - не совершать действия, квалифицируемые законодательством как коррупционные правонарушения, например, дача и получение взятки (передача/выплата/получение Стороной, ее работниками или аффилированными лицами денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам/от любых лиц для оказания влияния на действия или решения с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или для достижения неправомерных целей), посредничество во взяточничестве; коммерческий подкуп; незаконное вознаграждение от имени юридического лица; действия, нарушающие требования о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, а также принимать все разумные меры, направленные на недопущение совершения таких действий своими работниками и аффилированными лицами.
  2. В случае возникновения у Стороны предположения, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, предусмотренных пунктом **12.1**, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме (с приложением подтверждающих материалов – при их наличии).

Сторона, получившая уведомление о нарушении, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти)календарных дней с даты получения письменного уведомления.

Кроме того, в целях организации взаимодействия по исполнению антикоррупционных условий Стороны определили контактные данные для обмена/представления информации, указанные в статье **14** Договора.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения антикоррупционных условий, предусмотренных пунктом **12.1**, с соблюдением принципов конфиденциальности и применением эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
  2. В случае подтверждения факта нарушения Исполнителем антикоррупционных условий, предусмотренных пунктом **12.1**, и/или неполучения Заказчиком информации об итогах рассмотрения уведомления в соответствии с пунктом **12.2**, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также потребовать от Исполнителя возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. Срок для возмещения убытков составляет 20 (двадцать) календарных дней от даты получения Исполнителем соответствующего требования Заказчика, по инициативе которого был расторгнут настоящий Договор.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора с момента их подписания полномочными представителями Сторон.

**Приложение № 1** – Перечень регламентов оказания услуг.

**Приложение № 1.1** – Регламент предоставления услуг по технической эксплуатации и сопровождению на *объект Продукции (Пример оформления).*

**Приложение № 2** – Спецификация на Продукцию, подлежащую техническому обслуживанию.

**Приложение № 3** – Спецификация на оказание услуг по технической эксплуатации и сопровождению Продукции.

**Приложение № 4** – Расчет стоимости оказания Услуг по технической эксплуатации и сопровождению Продукции.

**Приложение № 5** – Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

**Приложение № 6** – Перечень нарушений требований ИБ при работе на объектах Заказчика.

**Приложение № 7** – Соглашение об информационном обмене и о соблюдении конфиденциальности информации.

**Приложение № 8** – Договор поручительства (общие условия).

**Приложение № 9** – Форма Сведения о заключении договора с соисполнителем из числа субъектов малого и среднего предпринимательства для исполнения договора.

**Приложение № 10** – Форма плана привлечения соисполнителей из числа субъектов малого и среднего предпринимательства к исполнению договора.

**Приложение №11 –** Форма гарантии исполнения условий договора.

**Приложение № 12 –** Соглашение об обмене электронными документами c применением электронной подписи.

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | |  | | |
| Полное наименование: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | | |
| Сокращенное наименование: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | | |
| Адрес (место нахождения): | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Почтовый адрес: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Телефон | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Факс | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| E-mail | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| ОГРН | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| ИНН | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| КПП | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Банковские реквизиты: | | Р/с № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | |  | | |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | |  | | |
| Полное наименование: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | | |
| Сокращенное наименование: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | | |
| Адрес (место нахождения): | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Почтовый адрес: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Телефон | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Факс | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| E-mail | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| ОГРН | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| ИНН | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| КПП | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Банковские реквизиты: | | Р/с № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К/с № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | | | | |
| **От ЗАКАЗЧИКА:** | |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ:** | |
| *(должность руководителя Заказчика)* | |  | *(должность руководителя Исполнителя)* | |
| *(наименование организации системы  «Транснефть»)* | |  | *(наименование Исполнителя)* | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(И.О.Ф. представителя Заказчика)* | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(И.О.Ф. представителя Исполнителя)* | |

1. *Если Программное обеспечение (Продукция) содержит несколько объектов (информационных систем), ТЭиС каждой из которых описываются отдельным Регламентом, они должны быть перечислены.*  [↑](#footnote-ref-1)
2. *Таблицы Приложения № 4 заполняются при наличии необходимых показателей, и могут изменяться в зависимости от Услуги.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации, регламентирующим закупки товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, установлена обязанность использовать иную форму гарантии.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *за исключением случаев, когда стороны обязаны руководствоваться перечнем гарантов, предусмотренным законодательством Российской Федерации, регламентирующим закупки товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.* [↑](#footnote-ref-4)
5. Указать иные организации (наименование организаций)», обеспечивающие эксплуатацию (администрирование) информационных систем Сторон. [↑](#footnote-ref-5)